

CABINET DE CONSEIL ET D'ASSISTANCE A L'IMMIGRATION

Notre cabinet vous accompagne dans votre projet d'immigration vers des destinations étrangères. En tant qu'agence spécialisée, nous proposons une approche personnalisée en fonction des besoins, des attentes, des moyens et des capacités de nos clients. Au-delà de simplement faciliter le processus d'immigration, notre service se concentre également sur le conseil en matière de projets de voyage et d'immigration. Nous mettons tout en œuvre pour proposer des destinations adaptées à chaque client. Et nous vous assistons dans votre processus d'intégration.

Informations personnelles

- Nom et prénom :

- Âge :

- Numéro contrat et date de signature :

- Numéro de Passeport :

- Date et lieu de délivrance :

- TEL :

- E-mail :

- Autres informations :

Évènement et motifs d'annulation de votre procédure (cocher)

Pour quel motif avez-vous décidé d'annuler votre procédure de voyage ?

- J'ai changé d'avis je ne compte plus voyager,
- J'ai une autre opportunité de voyage,
- Je ne suis pas satisfait de la gestion de ma procédure par l'agence,
- Je ne suis plus en mesure de fournir tous les éléments nécessaires pour le suivi de ma procédure
- Je ne suis plus en mesure de financer totalement ma procédure
- Un incident est survenu
- Autre

Spécificités de votre motif : _____

Planifiez vous de relancer votre procedure ulterieurement ?

- Oui (Date :.....)
- Non (Motif.....)
- Peut être

Expérience client

- Comment avez-vous connu notre agence ? _____
- Recommanderez-vous notre agence a votre famille, vos amis ou à vos collègues ?
 - Très improbable
 - Improbable
 - Neutre
 - Probable
 - Très probable

- Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de votre expérience ?

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10

- Veuillez évaluer notre personnel selon votre expérience

- Hostile 1 | 2 | 3 | 4 | 5 Amical
- Inutile 1 | 2 | 3 | 4 | 5 Utile
- Inexpérimenté 1 | 2 | 3 | 4 | 5 Bien informé
- Inapproprié 1 | 2 | 3 | 4 | 5 Professionnels

- Accepteriez-vous de souscrire à nouveau à nos services ? _____

- Comment pouvons-nous améliorer votre expérience à l'avenir ?

Merci d'avoir rempli ce formulaire. Nous allons étudier votre demande et vous contacter dans les meilleurs délais.

Fait à _____ le _____.

Votre signature