

Douala, le 01.01.1990

Nom prénom  
Adresse complète  
Numéro de téléphone  
Adresse e-mail  
Numéro de dossier du voyage

A  
Monsieur le directeur  
Fly Travel Agency

Objet : demande annulation de procédure voyage

Monsieur,

En (date) dernier, j'ai souscrit un contrat auprès de votre agence pour une procédure de voyage (indiquez la destination).

Or des circonstances indépendantes de ma volonté me contraignent à annuler ma procédure voyage. En effet, (expliquez vos raisons privées ou professionnelles ).

Ayant déjà payé partiellement les frais relatif a ma procédure, je vous demande donc de bien vouloir me préciser les modalités de remboursement qui me seront appliquées.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature)

Pièce jointe : copie des justificatifs

Signature